

СТЕПЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ

ОПРОС	2019-2020г.г.			
	полностью удовлетворены	частично удовлетворены	не удовлетворены	затрудняюсь ответить
Удовлетворены ли условиями охраны, соблюдением санитарно-гигиенических норм?	77,6%	1,7%	19,0%	1,7%
Удовлетворены ли качеством образовательных услуг?	92,9%	5,4%	0,0%	1,8%
Удовлетворены ли профессиональной компетентностью педагогических работников?	89,5%	8,8%	0,0%	1,8%
Удовлетворены ли условиями организации питания детей?	61,4%	26,3%	10,5%	1,8%
Удовлетворены ли качеством проводимых мероприятий?	93,1%	6,9%	0,0%	0,0%
Посоветуете ли своим родственникам и знакомым обратиться в наш детский сад за получением услуг?	да	вероятнее всего да	нет	
	82,8%	17,2%	0,0%	----

Анализ полученных данных позволяет сделать вывод о том, что родители в целом удовлетворены качеством предоставляемых услуг и условиями пребывания детей в детском саду. Количество удовлетворенных родителей говорит о систематической работе по удовлетворению запросов и пожеланий родителей.

АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ РОДИТЕЛЕЙ

	2017-2018		2018-2019		2019-2020	
	Кол-во	% (от общего кол-ва детей)	Кол-во	% (от общего кол-ва детей)	Кол-во	% (от общего кол-ва детей)
Общее количество	33	0,9%	35	1%	38	1,1%

обращений						
Тематика обращений	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Оплата за содержание ребенка в детском саду ▪ Порядок оформления компенсации ▪ Порядок направления средств (части средств) материнского (семейного) капитала на оплату содержания ребенка в детском саду 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Оплата за содержание ребенка в детском саду ▪ Порядок оформления компенсации ▪ Порядок направления средств (части средств) материнского (семейного) капитала на оплату содержания ребенка в детском саду 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Оплата за содержание ребенка в детском саду ▪ Порядок оформления компенсации ▪ Порядок направления средств (части средств) материнского (семейного) капитала на оплату содержания ребенка в детском саду 	

Количество обращений родителей стабильно и составляет 1% от общего количества семей. Тематика обращений родителей в основном касается порядка оформления компенсации.

Проблемы:

- Недостаточно полная реализация пожеланий родителей по обеспечению материально-технических условий пребывания воспитанников в ДОУ

Перспективы развития:

- Сотрудничество с детской поликлиникой.
- Информирование родителей через сайт ДОУ о мероприятиях по охране и укреплению здоровья.